

Ik kan mijn account niet activeren

02-07-2025 02:49:47

[FAQ-artikel afdrukken](#)

Categorie:	Accountproblemen	Stemmen:	2
Status:	publiek	Resultaat:	50.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	vr 30 apr 2021 08:34:22

Zoekwoorden

account activatie activeren

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

Ik slaag er niet in om mijn account te activeren.

Oplossing (openbaar)

- Ben je student:

Na je inschrijving wordt een mail verstuurd naar je privé-mailadres. Daarop staat een link waarmee je jouw account kunt activeren. Tijdens het activeren kies je een persoonlijk wachtwoord en het is met dat wachtwoord dat je kan aanmelden op de VIVES-toepassingen.

Als je die mail niet (meer) vindt, neem je contact op met de servicedesk IT ([1]servicedesk@vives.be) om een nieuwe activatiecode te verkrijgen. Tijdens de activatie vul je best ook je GSM-nummer en je privé mailadres in. Dit kan later van pas komen als je je wachtwoord zou vergeten.

- Ben je docent:

Je hebt een mail ontvangen met je gebruikersnaam en de activatiecode. Volg de link in de mail om jouw account te activeren. Tijdens de activatie moet je ook je GSM-nummer en/of je privé mailadres ingeven. Dit kan later van pas komen als je je wachtwoord zou vergeten.

[1] <mailto:servicedesk@vives.be?subject=FAQ%3A%20nieuwe%20activatiecode>