

problemen met multifactor authenticatie

13-05-2024 00:34:08

[FAQ-artikel afdrukken](#)

Categorie:	Accountproblemen	Stemmen:	0
Status:	publiek	Resultaat:	0.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	do 26 okt 2023 11:17:47

Zoekwoorden

mfa multifactor authenticatie toledo

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

In de volgende omstandigheden kan het nodig zijn om je multifactor authenticatie te resetten:

- je gebruikt een andere smartphone
- je hebt de KUL Authenticator app gewist en opnieuw geïnstalleerd
- je hebt drie keer een foute pincode ingetikt (in dit geval wis je best de app en installeer je die opnieuw vooraleer verder te gaan met deze handleiding)

Oplossing (openbaar)

Surf naar^[1] <https://account.kuleuven.be/mfareset> . Meldt aan met je account-nummer en wachtwoord.
Als je je wachtwoord ook niet meer weet, zie ^[2]<https://servicedesk.vives.be/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=13>

Als je de resetcode ooit genoteerd hebt (of een foto van hebt) kan je die hier intikken en de stappen volgen die op het scherm komen.

Als je geen resetcode hebt en als KU Leuven beschikt over je rijksregisternummer krijg je een link te zien

Als dit ook niet lukt (geen rijksregisternummer gekend, geen ITSME, pin/puk-code van je eID-kaart niet gekend), dan antwoord je gewoon op dit ticket en geef je je rijksregisternummer door (als je dit hebt) of je geboortedatum (als je geen rijksregisternummer hebt).

Als je werkt via 'Reset eID of ITSME':

- Klik op die link
- klik dan op 'Versturen'
- klik op 'Ga verder'
- Login via eID of ITSME
- als dat gelukt is, kan je klikken op 'registratie pagina' of surf je naar ^[3]<https://account.kuleuven.be/mfa>
- Klik op 'Toestellen beheren'
- Klik op 'Toestel toevoegen'
- Je komt op een pagina met uitleg, klik op Volgende
- Je komt op een pagina met de mogelijkheid om een QR-code voor Google Play of App Store van de KULeuven Authenticator te krijgen. Als de App al geïnstalleerd is op je smartphone kan je op Volgende klikken.
- Er komt een QR-code dat je moet scannen met de KULeuven Authenticator App op je smartphone.
- Op je smartphone klik je na het scannen van de QR-code op 'Koppelen nieuw gebruikersprofiel'
- Tik 2 keer een pincode in (die je onthoudt)
- Als alles goed verlopen is, verdwijnt de QR-code

^[1] <https://account.kuleuven.be/mfareset>

^[2] <https://servicedesk.vives.be/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=13>

^[3] <https://account.kuleuven.be/mfa>