

Ik kan niet aanmelden op een vast PC

19-04-2024 20:13:11

FAQ-artikel afdrukken

Categorie:	Netwerkproblemen	Stemmen:	0
Status:	publiek	Resultaat:	0.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	vr 09 okt 2020 16:24:08

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

Ik kan niet aanmelden op een PC die beheerd wordt door VIVES.

Oplossing (openbaar)

- Probeer eerst eens het toestel te herstarten.
- Controleer of de kabel in de netwerkkkaart zit (en dus het lichtje brandt op de kaart).

Als dit niet de oplossing is, dien je een ticketje in met vermelding van lokaal en PC-naam via [1]<https://www.vives.be/servicedesk>. Is het superdringend omdat je geen les kan beginnen geven neem je best telefonisch contact op of stuur je iemand naar iemand van IT.

[1] <https://www.vives.be/servicedesk>