

# Ik kan niet aanmelden op vdi.vives.be

05/31/2020 09:13:31

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Softwareproblemen	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	nl	<b>Last update:</b>	14:25:15 - 02/06/2020

## Keywords

vdi desktopomgeving citrix

## FAQ (public)

Ik slaag er niet in om aan te melden op vdi.vives.be.

## Solution (public)

Als Citrix Workspace vroeger correct werkte en na een update niet meer, kan je het volgende eens proberen:

- Klik op het Citrix icoontje in de werkbalk (rechts onderaan, eventueel eerst op pijltje klikken)
- Rechtermuisknop op dit icoontje, kies voor 'Geavanceerde voorkeuren'
- Citrix Workspace opnieuw instellen

Als je deze keuze niet vindt kan je het proberen via de commandline:

- Klik op startknop Windows en start cmd
- Tik het volgende bevel (of knip en plak)  
"C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\CleanUp.exe"  
-cleanUser"

Opgepast: Hoofdletter "U" in de parameter.

Andere mogelijkheden en tips vind je hieronder.

Zorg dat de Citrix Workspace app is geïnstalleerd (normaal wordt dit automatisch gevraagd)

<https://www.citrix.nl/downloads/workspace-app/>

Als er gevraagd wordt of Citrix mag gekoppeld worden. Klik op toestaan.

Als dit nog niet lukt, probeer het volgende:

- werk met Chrome
- wis de browsegegevens van Chrome. Knip de volgende lijn, en plak in het adresveld en klik op enter  
chrome://settings/cookies/detail?site=vdi.vives.be&search=cookies  
Klik op Alles verwijderen
- of wis de cookies manueel
- klik op 3 puntjes rechts bovenaan
- Via 'Meer hulpprogramma's'
- Browsegegevens wissen...
- Zet Periode op ALTIJD
- Klik op gegevens wissen

Als nog altijd problemen: herinstalleer de Citrix Workspace app door eerst

- alles op te kuisen en dan opnieuw te installeren
- Voor Windows
- weten: [1]<https://support.citrix.com/article/CTX137494>
- opnieuw te installeren: [2]<https://www.citrix.nl/downloads/workspace-app/>

- Voor MAC
- weten: zie handleiding op [3]<https://support.citrix.com/article/CTX217305>
- opnieuw te installeren: [4]<https://www.citrix.nl/downloads/workspace-app/>

[1] <https://support.citrix.com/article/CTX137494>

[2] <https://www.citrix.nl/downloads/workspace-app/>

[3] <https://support.citrix.com/article/CTX217305>

[4] <https://www.citrix.nl/downloads/workspace-app/>