

Problemen licentie Office365

05/31/2020 10:12:27

[FAQ Article Print](#)

| | | | |
|------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|
| Category: | Softwareproblemen | Votes: | 0 |
| State: | public (all) | Result: | 0.00 % |
| Language: | nl | Last update: | 15:57:47 - 09/12/2019 |

Keywords

office licentie abonnement bewerkingen

FAQ (public)

Je krijgt meldingen dat er een probleem is met je licentie van Office365.
Je krijgt een melding dat je geen bewerkingen kan uitvoeren.

Solution (public)

Dit is een probleem dat niet zo eenduidig in een FAQ op te lossen is, omdat er heel veel factoren meespelen.
In eerste instantie kan je altijd contact opnemen met AcademicSoftware.Wij betalen voor hun support.
Zie [1]<https://www.academicsoftware.eu/faq>

Als je zelf een aantal zaken wenst te proberen kunnen we volgende tips geven
Voor Windows

- Controleer of je gebruik maakt van de VIVES-licentie. Doe dit als volgt:
- Start Word
- Kies leeg document
- Klik kop Bestand-->Account
- Controleer of die een VIVES-account is. Zo niet Afmelden en correct aanmelden

- Je kan ook eens controleren of je licentie in gebruik is en je er nog genoeg hebt.

Surf naar <https://office.com>, klik op je initialen --> Mijn account

Klik op 'Mijn installaties' en bekijk het resultaat. Je kan onnodige licenties uitschakelen.

- Je kan proberen Office opnieuw te installeren (eerst Office verwijderen via 'Programma's verwijderen')

- Soms blijft er een licentie hangen en gebruikt Office steeds de verkeerde. Je kan die wissen via onderstaande bevelen:

- Start in Windows een cmd-venster als administrator. Tik daarvoor op Startknop en tik cmd. Dan rechtermuisknop op 'Opdrachtprompt' en kies voor 'Als administrator uitvoeren'

- Toon alle licenties via onderstaand bevel (intikken in cmd-scherm). Het kan nodig zijn om "Program Files" te vervangen door "Program Files (x86)".
Afhankelijk van 32-bit of 64-bit Office.

```
cmd /c "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus
```

- Wis alle licenties

```
cmd /c "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /unpkey:
```

- Probeer opnieuw aan te melden. Dit zou de key terug moeten plaatsen.

- Of plaats de juiste key zelf terug via (de lijst kon je zien via /dstatus)

```
cmd /c "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /inpkey:XXXXX
```

Voor MAC

- Probeer te achterhalen of Office geregistreerd is met de juiste licentie. Start Word en klik op je initialen. Staat daar een VIVES-account? Zo niet, afmelden en terug aanmelden met juiste account.

- Je kan ook eens controleren of je licentie in gebruik is en je er nog genoeg hebt.

Surf naar <https://office.com>, klik op je initialen --> Mijn account

Klik op 'Mijn installaties' en bekijk het resultaat. Je kan onnodige licenties uitschakelen.

- Probeer Office 365 opnieuw te installeren.

- Je kan eventueel de licenties proberen te wissen via volgende link

[2]<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=849815>

- Het enige dat nog overblijft zijn de handelingen van volgende pagina te volgen

[3]<https://appuals.com/fix-account-doesnt-allow-editing-on-a-mac/>

[1] <https://www.academicsoftware.eu/faq>

[2] <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=849815>

[3] <https://appuals.com/fix-account-doesnt-allow-editing-on-a-mac/>