

## opslaan/printen als PDF werkt niet meer in Word

26-04-2024 05:37:55

**FAQ-artikel afdrukken**

<b>Categorie:</b>	Softwareproblemen	<b>Stemmen:</b>	1
<b>Status:</b>	publiek	<b>Resultaat:</b>	100.00 %
<b>Taal:</b>	nl	<b>Laatste update:</b>	do 03 mrt 2022 11:12:34

### Zoekwoorden

word printen adobe pdf

### Informatie (openbaar)

### Probleem (openbaar)

Als je in Word wilt opslaan of printen in pdf krijg je volgende melding

Uw verzoek kan niet worden uitgevoerd. De licentie voor Adobe Acrobat is verlopen of niet geactiveerd. Probeer Adobe Acrobat te starten.

### Oplossing (openbaar)

Klik op Windows knop (links onder) en tik Acrobat. Open Adobe Acrobat DC.  
Op login-scherm, tik als e-mailadres je emailadres in (dus met @domein).

Indien de keuze wordt gevraagd: kies voor Bedrijfs- of schoolaccount

Nu word je opgeleid naar de gekende login-pagina van VIVES  
Meldt aan met je accountnummer (u-nr / r-nr / c-nr). en je wachtwoord.

Nu zou opslaan/printen als PDF weer moeten werken.

Als dit niet lukt kijk ook eens op  
[1]Deze andere FAQ

Als het nog steeds niet lukt kan het zijn dat je account niet is toegevoegd  
aan de lijst van toegelaten gebruikers. Geef dan een seintje via  
<https://servicedesk.vives.be> --> Servicedesk

[1] <https://servicedesk.vives.be/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=52>