

Hoe krijg ik een gedeelde mailbox te zien

26-04-2024 11:16:53

FAQ-artikel afdrukken

Categorie:	Mailproblemen	Stemmen:	0
Status:	publiek	Resultaat:	0.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	do 03 mrt 2022 11:05:28

Zoekwoorden

mail gedeeld

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

Er is door IT een gedeelde mailbox aangemaakt voor mij, maar ik zie die niet verschijnen in mijn mailprogramma.

Oplossing (openbaar)

In Outlook

- Klik op Bestand --> Accountinstellingen --> Accountinstellingen
- Selecteer (het enige) account
- Klik op wijzigen
- Meer instellingen
- Geavanceerd
- Toevoegen
- Tik naam van postvak in (bvb gedeelde_mailbus@vives.be)
- klik voldoende op OK
- De mailbus zou in linker kolom, helemaal onderaan kunnen verschijnen
- Je kan die bij je Favorieten (bovenaan) plaatsen door op de map met de rechtermuisknop te kiezen voor 'Toevoegen aan favorieten'

Via <https://webmail.vives.be>

- Klik op je foto (op het 'mannelijke/vrouwelijke') rechtsboven
- Kies voor 'Een ander postvak openen...'
- Geef de naam van het postvak in (bvb gedeelde_mailbus@vives.be)
- Klik op Openen
- Nu zie je de inhoud van deze mailbus