

Hoe krijg ik een gedeelde mailbox te zien

05/31/2020 10:31:38

[FAQ Article Print](#)

Category:	Mailproblemen	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	nl	Last update:	14:31:06 - 03/03/2020

Keywords

mail gedeeld

FAQ (public)

Er is door IT een gedeelde mailbox aangemaakt voor mij, maar ik zie die niet verschijnen in mijn mailprogramma.

Solution (public)

In Outlook

- Klik op Bestand --> Accountinstellingen --> Accountinstellingen
- Selecteer (het enige) account
- Klik op wijzigen
- Meer instellingen
- Geavanceerd
- Toevoegen
- Tik naam van postvak in (bv gedeelde_mailbus@vives.be)
- klik voldoende op OK
- De mailbox zou in linker kolom, helemaal onderaan kunnen verschijnen
- Je kan die bij je Favorieten (bovenaan) plaatsen door op de map met de rechtermuisknop te kiezen voor 'Toevoegen aan favorieten'

Via <https://webmail.vives.be>

- Klik op je foto (op het 'mannetje/vrouwje') rechtsboven
- Kies voor 'Een ander postvak openen...'
- Geef de naam van het postvak in (bv gedeelde_mailbus@vives.be)
- Klik op Openen
- Nu zie je de inhoud van deze mailbox