

Camera laptop probleem

30-04-2024 07:21:40

FAQ-artikel afdrukken

Categorie:	Softwareproblemen	Stemmen:	0
Status:	publiek	Resultaat:	0.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	do 04 mrt 2021 11:50:36

Zoekwoorden

camera beeld

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

Teams of Blackboard Collaborate geven geen beeld door van de camera.

Oplossing (openbaar)

Dit kan aan zowat alles liggen. We proberen enkele oplossingen aan te reiken.

- Misschien wel het eenvoudigste: controleer of het klepje niet voor de camera zit
- Als je werkt met Chrome, surf je best eerst naar de juiste pagina. Klik dan links van de URL op het hangslotje en kies voor site-instellingen. Controleer of er bij Camera 'Vragen' of 'Toestaan' staat.
- Test anders eens of de camera herkend wordt via het programma 'Camera' (Windows). Klik op startknop en tik Camera, selecteer deze app.
- Als de camera wel degelijk werkt in de Camera-App, kan je nog de volgende testen doen
 - Voor Teams-App: klik rechtsboven op je avatar of initialen. Kies voor instellingen. Controleer de Machtigingen. Kijk ook bij Apparaten als er onderaan beeld is
 - Voor Blackboard Collaborate: je kan testen via deze testomgeving <https://www.sheffield.ac.uk/apse/digital/collaborate/testroom>. Klik op de 'testroom', tik je naam en neem deel aan sessie. Deel je video en controleer het beeld. Klik rechtsonder op paarse pijl. Klik onderaan op tandwiel en dan op 'je camera en microfoon instellen'. Dan je kan je je microfoon instellen en je camera.