

Gezichtsherkenning en/of pincode lukt niet

10-05-2024 20:38:52

FAQ-artikel afdrukken

Categorie:	HP laptop problemen (enkel personeel)	Stemmen:	2
Status:	publiek	Resultaat:	100.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	vr 30 apr 2021 10:42:51

Zoekwoorden

hp gezichtsherkenning pin pincode

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

Mijn laptop herkent mijn gezicht niet.
Mijn laptop herkent mijn pincode niet.

Oplossing (openbaar)

Eerst en vooral moet er gekeken worden of de camera niet afgedekt is. Dit klinkt stom, maar op de HP laptop zit een klein schuifje die voor de camera kan geschoven worden. Dat kan zelfs onbewust gebeuren. Je kan een dichtgeschoven camera herkennen als je op de plaats van de camera een wit/zwart gearceerde zone ziet.

Als dit het geval is, maak je die gewoon vrij.

Schuivertje naar rechts: lens geblokkeerd.

Schuivertje naar links: lens beschikbaar.

Een andere mogelijkheid is om de aanmeldingsopties eens opnieuw in te stellen.

Je kan dat doen door onderaan links in de zoekbalk "aanmeldingsopties" te typen.

De instellingen die voor jou van toepassing zijn, zijn "Windows Hello gezicht" en/of "Windows Hello pincode".

Deze kan je hier opnieuw instellen.

Als dit nog steeds niet lukt, spring je best eens binnen bij de servicedesk van de campus. Dan wordt je laptop eens verbonden met een netwerkkabel en dan blijkt dit wel te lukken.