

HP - camera werkt niet

13-05-2024 21:54:34

FAQ-artikel afdrukken

Categorie:	HP laptop problemen (enkel personeel)	Stemmen:	2
Status:	publiek	Resultaat:	87.50 %
Taal:	nl	Laatste update:	do 01 apr 2021 16:30:31

Zoekwoorden

hp camera gezichtsherkenning

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

De camera van de HP-laptop lijkt niet te werken.
De gezichtsherkenning werkt niet.

Oplossing (openbaar)

Eerst en vooral moet er gekeken worden of de camera niet afgedekt is. Dit klinkt stom, maar op de HP laptop zit een klein schuifje die voor de camera kan geschoven worden. Dat kan zelfs onbewust gebeuren. Je kan een dichtgeschoven camera herkennen als je op de plaats van de camera een wit/zwart gearceerde zone ziet.

Als dit het geval is, maak je die gewoon vrij.

Schuivertje naar rechts: lens geblokkeerd.

Schuivertje naar links: lens beschikbaar.

Als dat in orde is, test je best de camera via de 'camera' app. Start die op door 'camera' in te tikken in de zoekbalk in Windows. Kijk of je jezelf ziet.

Meer tips vind je hier:
[1]camera FAQ

[1] <https://servicedesk.vives.be/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68>