

indienen onkostennota lukt niet

29-04-2024 21:20:31

FAQ-artikel afdrukken

Categorie:	Softwareproblemen	Stemmen:	0
Status:	publiek	Resultaat:	0.00 %
Taal:	nl	Laatste update:	do 03 mrt 2022 11:11:15

Zoekwoorden

onkostennota

Informatie (openbaar)

Probleem (openbaar)

Als ik probeer een onkostennota in te dienen krijg ik de melding
ERR_VENDORNOTEXISTS

Oplossing (openbaar)

Iedere medewerker wordt in de toepassing toegevoegd aan de juiste vzw (Noord of Zuid).

Bij de webtool om kostennota's en bestelaanvragen in te dienen, moet je op voorhand kiezen voor welke vzw, door middel van 2 verschillende url's. Daarin moet vervolgens ingelogd worden met u-nummer en wachtwoord. Dus er is een identificatie.

Bestelaanvragen kan iedereen in beide vzw's indienen, maar van zodra men bv. in Noord tewerkgesteld is, men ingelogd is in de webtool voor Zuid en men daar het menu van de kostennota's wil openen, krijgt men deze foutmelding.

Dus: de juiste vzw kiezen is de oplossing.