

Ik kan mijn account niet activeren

05/21/2019 07:07:49

[FAQ Article Print](#)

Category:	Accountproblemen	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	nl	Last update:	13:22:45 - 09/07/2017

Keywords

account activatie activeren

FAQ (public)

Ik slaag er niet in om mijn account te activeren.

Solution (public)

- Ben je student:

Bij je inschrijving heb je ook een kraskaartje ontvangen met daarop een persoonlijke activatiecode. Kras het grijze vakje weg en volg de instructies op [1]activatie.kuleuven.be. Je hebt hiervoor 100 dagen tijd na je inschrijving. Je account is strikt persoonlijk. Ben je het kraskaartje kwijt? Neem contact op met de servicedesk IT ([2]servicedesk@vives.be) om een nieuwe activatiecode te verkrijgen. Tijdens de activatie vul je best ook je GSM-nummer en je privé mailadres in. Dit kan later van pas komen als je je wachtwoord zou vergeten.

- Ben je docent:

Je hebt een mail ontvangen met je gebruikersnaam en de activatiecode. Volg de link in de mail om jouw account te activeren. Tijdens de activatie vul je best ook je GSM-nummer en je privé mailadres in. Dit kan later van pas komen als je je wachtwoord zou vergeten.

[1] <http://activatie.kuleuven.be/>

[2] <mailto:servicedesk@vives.be?subject=FAQ%3A%20nieuwe%20activatiecode>